

Spettabile  
Arbitro Bancario Finanziario  
Segreteria Tecnica

Roma, 16/03/2022  
[REDACTED]

Spettabile Arbitro Bancario Finanziario, come previsto nelle *"Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari"*, si comunica che Poste Italiane S.p.A. ha ricevuto copia del ricorso presentato all'Arbitro Bancario Finanziario dal Sig. [REDACTED] vs. protocollo identificativo web [REDACTED]

Con riferimento al suddetto ricorso proposto a Codesto Spettabile Arbitro, si comunica che lo scrivente intermediario provvederà al rimborso della somma portata dall'operazione di pagamento disconosciuta dal cliente, per un importo complessivo di Euro 2.900,00. Posteitaliane corrisponderà altresì il previsto importo di € 20,00 quale contributo alle spese sostenute per l'instaurazione della presente controversia, conformemente a quanto previsto nelle suddette *"Disposizioni"*.

Come di consueto, a completamento di quanto sopra evidenziato, questo Istituto provvederà a trasmettere a Codesto Spettabile Collegio evidenza contabile attestante l'avvenuto rimborso dell'importo sopra descritto in favore dell'avente diritto.

Ciò premesso, si chiede che Codesto Spettabile Arbitro dichiari "la cessazione della materia del contendere" in ordine al ricorso in esame.

Distinti saluti.

Gestione Reclami Finanziari

Il Responsabile  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## Posteitaliane

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL  
Società con socio unico, soggetta a direzione  
e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.  
Sede legale Viale Europa, 190 - 00144 Roma

C.F. e Partita IVA 06874351007  
Registro Imprese di Roma,  
REA 995573  
Capitale Sociale: 7.561.190,00 euro i.v.