

**VERBALE DI ACCORDO RAGGIUNTO**  
**Seduta del 19/07/2018**

Contenzioso [REDACTED] Cod. Cliente (o n. Utenza)  
[REDACTED] / TELECOM ITALIA SPA

Il giorno 19/07/2018, presso la sala conciliazioni del Comitato Regionale per le Comunicazioni (CO.RE.COM.) della Regione Campania si è tenuta l'udienza, ai sensi degli artt. 9 e ss. del regolamento di cui all'allegato A della delibera 173/07/CONS e successive modifiche, nell'ambito del contenzioso summenzionato, attivato giusta istanza pervenuta il 12/03/2018 protocollata al n. [REDACTED] - Fascicolo UG n. [REDACTED], alla presenza di [REDACTED] in sostituzione di [REDACTED] delegato a conciliare la presente controversia, in forza di documenti agli atti.

Per l'utente, in forza dei documenti agli atti, è presente l'avv. Giovanni De Teresa.  
Per TELECOM ITALIA SPA, in forza di documenti agli atti, è presente [REDACTED].

Il delegato conciliatore dichiara aperta l'udienza e chiede alle parti di esporre le proprie ragioni.  
Le parti espongono le loro ragioni.

Il delegato conciliatore chiede alle parti se sia possibile addivenire ad un accordo, anche parziale, in merito ai motivi della controversia e se, a tal fine, hanno individuato alcune ipotesi transattive di massima che possano costituire una soluzione reciprocamente accettabile.

Le parti convenute dichiarano che, alla luce di quanto emerso in questa sede, un accordo risulta possibile.  
In particolare le parti concordano sulla seguente soluzione:

**TELECOM ITALIA SPA pur confermando la regolarità della fattura contestata accoglie il reclamo del cliente e, a mero titolo conciliativo, propone uno storno pari ad € 158.667,11 dalla posizione amministrativa attuale relativa al contratto n. 888010643857 chiedendo il pagamento di € 15.000,00 da effettuarsi in dodici rate mensili a partire dal 01/09/2018 a mezzo bonifico bancario sul c/c cod. IBAN IT71U0103001000000003217888. Eventuali fatture successive saranno stornate.**

L'istante accetta.

Il delegato conciliatore, ai sensi dell'art. 12 comma 1 del Regolamento di cui all'Allegato A della Delibera 173/07/CONS e successive modifiche, preso atto che la controversia è stata sottoposta a tentativo di conciliazione e che le parti hanno raggiunto un accordo nei termini sopra descritti, dichiara concluso positivamente il tentativo di conciliazione. Le parti, fatto salvo il puntuale adempimento di quanto precede, nulla più hanno a richiedere l'una nei confronti dell'altra e rinunciano ad ogni altra pretesa, diritto ed azione relativi a quanto dedotto nella presente procedura di conciliazione.

Le parti si danno reciprocamente atto dell'obbligo di riservatezza cui sono tenute relativamente al contenuto del presente verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

Per l'utente: l'avv. Giovanni De Teresa



Per la parte convenuta TELECOM ITALIA SPA: [REDACTED]

Il/La Sottoscritto/a [REDACTED] in sostituzione di [REDACTED] delegato conciliatore, dichiara che le firme delle parti sono state apposte alla sua presenza.

Per il Co.Re.Com. [REDACTED]

Ai sensi dell'art. 12, comma 2, della delibera 173/07/Cons dell'Agcom, il verbale di conciliazione sottoscritto oltre che dalle parti dal responsabile della procedura designato dal Corecom territorialmente competente o dal suo delegato, che certifica l'autografia delle sottoscrizioni, costituisce titolo esecutivo ai sensi dell'art. 2 comma 24, lettera b, della legge n. 481 del 1995.

Telecom Italia Spa  
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma  
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00489110010  
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,60

FC 14

## Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo

[Redacted] S.A.S.  
 V [Redacted]  
 8 [Redacted] NA

**Fattura n.:** [Redacted] A

Emessa il: 14/04/2017  
 Data prossima fattura: 15/06/2017

**Intestata a:**

[Redacted] S.A.S.  
 VIA [Redacted]  
 80027 [Redacted] NA

**Contratto n.:** 8 [Redacted]  
**Offerta:**

**Soluzione Mobile Tim**

Codice Fiscale: 08 [Redacted]  
 Partita IVA: 0 [Redacted]

**IMPORTO:** \_\_\_\_\_ **167.525,37 Euro**  
 da pagare entro il: \_\_\_\_\_ **15/05/2017**

### RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	336,58
TRAFFICO	136.986,90
SCONTI	-49,40
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	41,90

### IMPOSTE E TASSE

IVA	30.209,39
<b>TOTALE EURO</b>	<b>167.525,37</b>

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Bollettino Postale (allegato) oppure Bonifico bancario a Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. Succursale di Torino - Via Mazzini, 14/16 Codice IBAN IT 71 U 01030 01000 000003217888  
 Alla data del 03/04/2017 i pagamenti risultano regolari.

### CONTATTI



**SERVIZIO CLIENTI 191**  
 gratuita e disponibile 7 giorni su 7  
 dall'estero + 393744191 gratuita da zona 1 o UE



**WEB**  
[www.imprezetim.it](http://www.imprezetim.it)



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
 Casella Postale 333  
 00054 Fiumicino RM



**Numero Verde Fax**  
**800.423.131**



Affinità certificata  
 UNI EN ISO 9001:2008

Numero Contratto: 888010548857

Fattura n.:

Periodo:

Febbraio - Marzo

**RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Contributo Tim Valore Tra Noi	1	01/02/17 - 31/03/17	10,00	22%(*)
Contributo TIM Valore Flex Più'	1	01/02/17 - 31/03/17	70,00	22%(*)
Contributo Tim Valore 150	1	01/02/17 - 31/03/17	39,80	22%(*)
Contributo Top Destination	1	01/02/17 - 31/03/17	6,00	22%(*)
Contributo Resto del Mondo	1	01/02/17 - 31/03/17	6,00	22%(*)
Contributo Tim Tutto Senza Limiti New	1	01/02/17 - 31/03/17	87,80	22%(*)
Contributo Tim Professional Europa	1	01/02/17 - 31/03/17	116,98	22%(*)
<b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>			<b>336,58</b>	

TRAFFICO	Categoria	Quantità	Durata	Importo	Rif. IVA
<b>Voce</b>					
Orig. Extra UE tariffa 4 vs Italia AOM	Roam.orig.:fonia-f/d	1	0:03	4,85	22%
Ricevuto Extra UE lov	Roam. ric.:fonia-f/d	1	1:15	1,18	22%
Ricevuto Extra UE tariffa 4	Roam. ric.:fonia-f/d	1	1:15	4,00	22%
<b>Totale Voce</b>				<b>10,03</b>	
<b>Dati</b>					
Dati Extra UE 100KB tariffa 3	Roaming dati	4250		12.575,75	22%
Dati Extra UE 100KB tariffa 4	Roaming dati	42038		124.390,44	22%
<b>Totale Dati</b>				<b>136.966,19</b>	
<b>Servizi</b>					
Originato Extra UE tariffa 3	Roaming orig.: sms	10		4,50	22%
Originato Extra UE tariffa 4	Roaming orig.: sms	11		6,05	22%
<b>Totale Servizi</b>				<b>10,55</b>	
<b>Servizi a sovrapprezzo</b>					
Serv. intrattenimento/acquisto prodotti	Sms serv.interattivi	1		0,13	22%
<b>Totale Servizi a sovrapprezzo</b>				<b>0,13</b>	
<b>TOTALE TRAFFICO</b>				<b>136.986,90</b>	

SCONTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
<b>Sconti</b>			
Sconto Esclusive 5		-10,00	22%(*)
Sconto TIM Plus		-29,40	22%(*)
Sconto TIM Tutto Esclusive 5		-10,00	22%(*)
<b>Totale Sconti</b>		<b>-49,40</b>	
<b>TOTALE SCONTI</b>		<b>-49,40</b>	

ALTRI ADEBITI E ACCREDITI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Ind. di mora D.Lgs. 9 ott 2002 n. 231-Conto 1/2017		17/01/17 - 24/01/17	0,56	F.C. IVA
Ricariche			39,34	22%(*)
Servizio di produzione e spedizione fattura			2,00	22%
<b>TOTALE ALTRI ADEBITI E ACCREDITI</b>			<b>41,90</b>	

IMPOSTE E TASSE	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito			30.220,26	
IVA in accredito			-10,87	
<b>TOTALE IMPOSTE E TASSE</b>			<b>30.209,39</b>	

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	137.364,82	22%
Totale IVA in addebito 22%	30.220,26	
Totale imponibile in accredito	-49,40	22%
Totale IVA in accredito 22%	-10,87	

[WWW.ASSORIMBORSI.IT](http://WWW.ASSORIMBORSI.IT)