

andreagaudino@avvocatinapoli.legalmail.it

Da: Re: [REDACTED].it
Inviato: giovedì 12 dicembre 2019 14:23
A: andreagaudino@avvocatinapoli.legalmail.it
Cc: re: [REDACTED].it
Oggetto: Reclamo [REDACTED] A

Egregio Avvocato,

la presente in riferimento alla sua missiva nell'interesse della Signora [REDACTED], pervenuta per il tramite della Spettabile Compass Banca S.p.a.

Nel merito, per quanto di competenza della Scrivente, desideriamo innanzitutto evidenziare che la polizza Compass n. [REDACTED] Personal Protection Top - sottoscritta dalla sua Assistita in data 10 luglio 2017 per la durata di 84 mesi con scadenza prevista per il 9 luglio 2024 - non attiene, nemmeno indirettamente, alla protezione del credito prevedendo una garanzia "Assistenza medica domiciliare", "Indennitaria da ricovero per intervento chirurgico", "Diaria da ricovero e da ingessatura" e "Rimborso spese mediche"; la polizza in esame è pertanto considerata non connessa al finanziamento concesso al Signor [REDACTED].

La polizza in questione non è necessaria e/o propedeutica all'ottenimento del finanziamento da parte della Finanziaria e, non garantendo la protezione del credito, non cessa automaticamente con l'estinzione, anche se anticipata, del finanziamento.

Inoltre, in ottemperanza a quanto indicato dal legislatore, la scrivente Compagnia applica una tariffa scontata alle polizze di durata superiore a dodici mensilità, così come indicato all'Art. " Premio" delle Condizioni di Polizza.

Tanto premesso, pur ribadendo che trattasi di polizza non connessa al finanziamento, le comuniciamo che la scrivente Compagnia si è resa disponibile a rimborsare il rateo del premio pagato e non goduto a far data dal 4 novembre 2019 (data della sua missiva), ricordando che in assenza di comunicazione di senso contrario da parte dell'Assicurata, Europ Assistance Italia S.p.a. si è assunta il rischio relativo alle garanzie assicurative previste dalla polizza in questione.

Verrà dunque riconosciuto alla Signora [REDACTED] di €981,23= (al netto delle imposte già versate dalla Compagnia). A tal proposito le chiediamo di volerci fornire le coordinate iban dell'Interessata per disporre bonifico bancario; In alternativa, la Compagnia può predisporre assegno bancario da recapitarsi presso il suo Studio a mezzo posta o presso il domicilio della Signora [REDACTED].

A seguito del rimborso corrisposto precisiamo che l'adesione alla polizza Compass n. [REDACTED] è da ritenersi cessata il 4 novembre 2019.

Rimanendo in attesa di indicazioni su come procedere per il pagamento nei confronti della Signora [REDACTED], porgiamo distinti saluti.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.
Ufficio Reclami

Informativa alla clientela ai sensi dell'art.8 comma 1 bis Reg. ISVAP 24/2008 come modificato dal Provvedimento IVASS 30/2015

Qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, potrà rivolgersi all'Ivass - Servizio Tutela del Consumatore - mediante l'apposito modulo scaricabile dal sito www.ivass.it indicando i dati anagrafici del reclamante, il domicilio, l'eventuale recapito telefonico e una breve ed esauritiva descrizione del motivo della lamentela. L'esposto dovrà essere corredato della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia e di ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le ricordiamo che, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è sua facoltà ricorrere ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie prestati a livello normativo o convenzionale (la perizia contrattuale, l'arbitrato, la negoziazione assistita, la mediazione).

Per informazioni di maggior dettaglio può consultare il nostro sito internet www.europassistance.it.

"Ai sensi della vigente normativa e a integrazione dell'informativa per il trattamento dei dati personali effettuato dalla nostra Società, precisiamo che i dati e le informazioni concernenti il reclamo saranno trattati e conservati nel Registro dei reclami istituito da Europ Assistance Italia S.p.A. in applicazione delle disposizioni impartite dall'Isvap con regolamento n. 24 del 19 maggio 2008."